



Partage d'expérience n°1 / 2023

Réception d'un appel de secours par appareil connecté

CONTEXTE

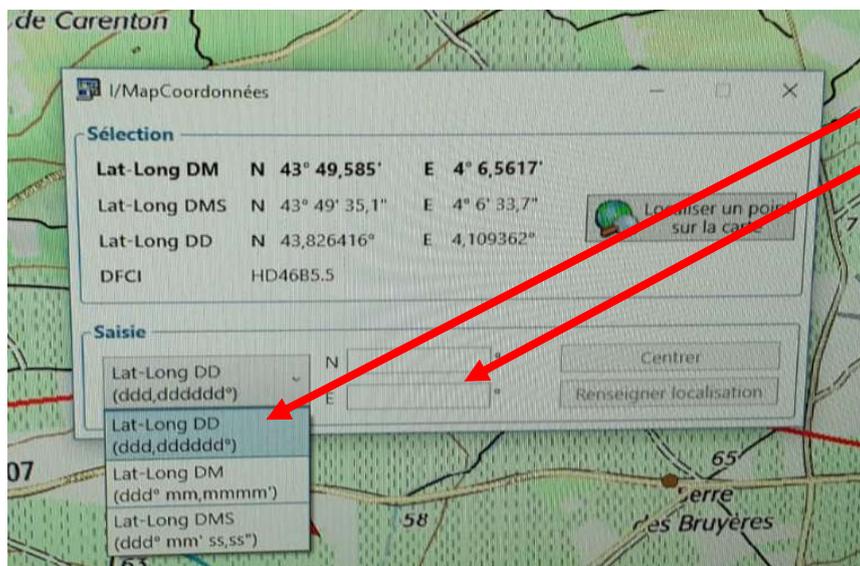
Le 03 novembre 2022 à 6h35, le CTA reçoit une demande de secours via une montre « Apple Watch » connectée avec le message suivant :

« le propriétaire de cet Iphone a été victime d'un grave accident de la route et ne répond pas aux demandes de celui-ci, le lieu de l'urgence se trouve à la Latitude : 43,0000 et à la Longitude : 4,0000 avec un rayon de recherche de 5 mètres. Ce message sera répété dans 5 secondes.

Peu de temps après cette alerte, un appel verbal au 18/112 confirmera le lieu et la nature de l'intervention « AVP motard seul très grièvement blessé ».

Mesures prises

- Réécoute de l'appel pour noter correctement les coordonnées **GPS données au millième**
- Appel au chef de salle CTA
- Localisation du lieu sur le SGA et envoi des secours



- 1/ Ouvrir l'assistant de localisation GPS
- 2/ Sélectionner le format Lat-Long DD
- 3/ Entrer les coordonnées reçues
- 4/ Lancer la recherche

ZOOM sur la problématique

Après recherche et renseignement, seule la société APPLE dispose de ce système d'alerte automatique. Il s'agit en fait d'un paramétrage de la montre ou de l'appareil en lui-même qui détecte les chutes, l'absence de mouvement, une forte décélération.

En l'absence de mouvement, la montre ou le téléphone interroge le porteur qui doit avoir une action de réponse. Si tel n'est pas le cas, le téléphone alerte automatiquement et par défaut les secours sauf si d'autres numéros ont été programmés (famille ou proche par exemple)

Le SDIS 34 a été confronté à cette situation en Mai 2021 avec un appel direct aux secours pour une victime en ACR à son domicile et en présence de la famille sans que celle-ci ne soit prévenue.

PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

Si vous portez votre Apple Watch SE ou Series 4 (ou un modèle ultérieur) au poignet et que celle-ci détecte une mauvaise chute, elle émet une vibration et une sonnerie d'alarme et affiche un message d'alerte. Vous pouvez choisir de contacter les services d'urgence ou d'ignorer le message d'alerte en appuyant sur la Digital Crown, en touchant Fermer dans l'angle supérieur gauche ou en touchant le message « Je vais bien ».



Si votre Apple Watch détecte que vous bougez, elle attend que vous répondiez au message d'alerte et n'appelle pas automatiquement les services d'urgence. Si, à l'inverse, elle ne détecte aucun mouvement pendant une minute environ, elle lance l'appel automatiquement.

Une fois l'appel passé, elle envoie un message à vos contacts d'urgence pour leur indiquer votre position et les informer qu'elle a détecté une chute et contacté les services d'urgence. Votre montre utilise les contacts d'urgence figurant dans votre [fiche médicale](#).

ELEMENTS FAVORABLES

- Appel verbal confirmant l'AVP et l'adresse
- Horaire précoce avec une faible activité permettant de se concentrer sur cet appel
- Précision de 5m annoncée par le message

ELEMENTS DEFAVORABLES

- Système méconnu des centres opérationnels
- Aucune communication d'Apple sur le sujet
- Appel non filtré par une plateforme = appel direct 112
- Tentative vaine de contre appel

CE QU'IL FAUT RETENIR

- Maitriser parfaitement les notions de géolocalisation par GPS et les retranscrire en millièmes sur le SGA
- Réécoute immédiate pour confirmer l'exactitude des coordonnées
- Avec une précision plus large = localisation du portable à lancer
- Difficulté de localisation en zone urbaine
- Réaliser un contre appel avant envoi des secours

Appel SDIS 30



Groupement Opération – Qualité Opérationnelle

Rédacteur : Cdt TALLARON. J

Ont contribué à la rédaction : Cal DELENNE.J / Cne BALAT.F